

## خط مشی مجموعه

مجموعه با مدیریت سینا حبیبی از سال ۱۳۹۵ فعالیت خود را در حوزه ماکت های کلکسیونی خودرو و از سال ۹۸ فعالیت تخصصی خود را در حوزه خدمات خودرو ، دیتیلینگ حرفه ای پولیش ، سرامیک و نگهداری خودرو های لوکس آغاز کرده است .  
در طول این سالها ، هدف اصلی ما تنها ارائه خدمات ظاهری نبوده ، بلکه ایجاد استانداردی متفاوت در کیفیت ، اعتماد ، دقت و تجربه ی مشتری در حوزه مراقب تخصصی خودرو بوده است .

تجربه ی فعالیت حرفه ایی در امارات متحده عربی به ویژه شهر های دبی و شارجه ، حضور در ایونت و مراسمات مهم خودرویی این فرصت را فراهم کرد تا مجموعه با جدیدترین متد های جهانی در زمینه :

- پولیش تخصصی
- اجرای پوشش سرامیک
- واکس حرفه ایی
- نگهداری خودرو های لوکس و سوپر اسپرت
- استاندارد های مراقبه بدنه و فضای داخلی خودرو

آشنا شده و دوره هاه و مدارک تخصصی متعددی در این حوزه دریافت نماید . ما باور داریم هر خودرو ، صرف نظر از ارزش مادی آن، شایسته مراقبتی حرفه ایی، اصولی و دقیق است . به همین دلیل تمامی خدمات مجموعه با استفاده از متریاال برند و تخصصی ، تجهیزات استاندارد و با رعایت جزئی ترین نکات اجرایی انجام میشود .

خط مشی مجموعه بر پایه اصول زیر بنا شده :

- صداقت و شفافیت در ارائه خدمات
- احترام کامل به سرمایه و اعتماد مشتری
- استفاده از متد های به روز جهانی در دیتیلینگ خودرو
- ارتقا مداوم کیفیت خدمات و آموزش تخصصی
- رعایت استاندارد های حرفه ایی در نگهداری خودروی لوکس
- ایجاد تجربه ایی متفاوت ، مطمین و vip برای مشتریان

ما معتقدیم کیفیت واقعی ، در جزییاتی دیده میشود که بسیاری از افراد از کنار آن عبور میکنند . هدف ما تمیز کردن خودرو نیست ، بلکه حفظ ارزش ، زیبای و شخصیت خودروی شما در بالاترین سطح ممکن است .

هدف ما ارائه خدماتی حرفه ایی ، شفاف و درخور اعتماد مشتریان عزیز است

## قوانین و مقررات

موارد مهم : اطلاعات خودرو باید صحیح وارد شود

- مسیولیت ثبت اشتباه مدل یا وضعیت خودرو با مشتری است
- امکان تغییر قیمت بعد از بازدید نهایی خودرو وجود دارد
- رزرو نوبت فقط بعد از تایید مجموعه قطعی میشود

## قوانین خدمات دیتیلینگ

- زمان انجام خدمات تقریبی است
- نتیجه ی خدمات وابسته به وضعیت اولیه خودرو است
- بعضی خط و خش ها یا آسیب ها ، قابل حذف کامل نیستند
- خودرو های دارای رنگ مجدد یا آسیب شدید ، نیاز به بررسی تخصصی دارند
- مسیولیت مشکلات قبلی خودرو با مجموعه نیست

## قوانین سرامیک و پولیش

- ماندگاری پوشش سرامیک وابسته به نگهداری مشتری است
- استفاده از کارواش نامناسب باعث کاهش عمر سرامیک میشود
- ضمانت فقط شامل اجرای صحیح خدمات است
- آسیب ناشی از تصادف ، مواد شیمیایی یا شستشوی غیر اصولی شامل گارانتی نمی شود

## لغو نوبت

- تا حد امکان لغو یا تاخیر مشتری قابل حل است ، اما درک شرایط خشنودی طرفین را دارا می باشد
- عدم حضور بدون اطلاع به معنی لغو نوبت است

## مسیولیت اشیای داخل خودرو

**تذکر :** لطفا قبل از تحویل خودرو ، اشیای قیمتی و مدارک شخصی را خارج نمایید . اصل اول این مجموعه صداقت و امانت داریست ، اما مجموعه مسیولیتی در قبال وسایل جا مانده داخل خودرو ندارد

## عضویت

### عضویت سیلور silver:

- ثبت نام در سایت توسط مشتری
- اولین سرویس
- اولین خرید و اولین خدمت دریافتی

### عضویت گلد gold:

- از قبل عضویت سیلور را دارا باشد
- سومین خرید را داشته باشد (مجموعاً بالای ۲۰ میلیون)
- پشتیبانی ۲۴ ساعته

### عضویت بلک black:

- مخصوص مشتریان ویژه
- ماشین در رده لوکس باشد
- عضویت گلد را از قبل داشته باشد
- برای دریافت عضویت بلک حتماً توسط مدیر مجموعه دعوت شده باشد
- پشتیبانی ۲۴ ساعته دریافت میکند بدون در نظر گرفتن زمان تماس مشتری ۲۴ ساعته هفت روز هفته
- بازدید خودروی مشتری در مکان مشتری
- تعدادی از خدمات و سرویس ها رایگان میشود
- تخفیف در انتهای دریافت خدمت

## شرایط پرداخت

- امکان دریافت بیعانه برای همه ی خدمات وجود دارد
- تسویه ی کامل بعد از نهایی شدن خدمات و سرویس صورت گرفته انجام میگردد
- قیمت خدمت بعد از تحویل خودرو هیچ تغییری نمیکند و مجموعه موظف است بدون افزایش قیمت ، خدمات را انجام دهد
- قیمت خدمت در صورتی تغییر میکند که خدماتی صورت نگرفته و خودرو تحویل مجموعه نشده باشد و مدت زمانی نیز از تعیین قیمت قبلی به مشتری گذشته باشد ( با توجه به نوسانات بازار )

## خسارت و حوادث

- تذکر : مجموعه مسیول آسیب های ناشی از مشکلات فنی و ظاهری قبلی خودرو نیست
- در صورت بروز حادثه ناشی از قصور مجموعه ، بررسی و جبران طبق کارشناسی انجام می شود

## حریم خصوصی

- اطلاعات مشتری شامل ، زمان مراجعه ، اطلاعات شخصی مشتری همچون شماره تماس ، اطلاعات خودروی مذکور ، شماره شاسی ، شماره پلاک و ... محرمانه است
- تصاویر خودرو ممکن است مورد استفاده در وبسایت مجموعه یا شبکه‌های اجتماعی قرار گیرد ( بدون مشخص شدن پلاک )
- در صورت عدم رضایت مشتری تصاویر هم می‌تواند منتشر نشود

## شرایط استفاده از سایت

- هر گونه کپی برداری از محتوای سایت بدون استفاده از برند 1Ni ممنوع می‌باشد
- سو استفاده از سایت پیگرد قانونی دارد
- امکان تغییر قوانین بدون اطلاع قبلی وجود دارد ( تا حد امکان ویرایش قوانین به صورت عمومی اعلام می‌گردد )

## راه های ارتباطی

- شماره تماس مدیر مجموعه دائمی برای این مجموعه می‌باشد ۰۹۰۳۹۹۹۹۰۰۱
- پیج اینستاگرام
- کانال بله
- کانال تلگرام
- ایمیل
- ساعت کاری

تنها راه ارتباط رسمی و مورد تایید مجموعه ، شماره تماس ۰۹۰۳۹۹۹۹۰۰۱ می‌باشد . خواهشمند است جهت جلوگیری از هرگونه سواستفاده ، کلاهبرداری ، جعل هویت یا دریافت اطلاعات نادرست ، فقط از طریق شماره اعلام شده با مجموعه در ارتباط باشید .

ما همواره قدردان اعتماد ، همراهی و نظرات ارزشمند شما هستیم ، در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد ، انتقاد ، رضایت یا شکایت ، می‌توانید از طریق راه رسمی ارتباطی مجموعه با ما در ارتباط باشید .